



GEBRUIK ACTIEPRODUCT VAN WERKGEVER DOOR WERKNEMER LEIDT TOT EXIT: LET OP DIE GEDRAGSREGELS!

DE VOORT ADVOCATEN | MEDIATORS

GEPUBLICEERD: 22 JANUARI 2018

Een werknemster is voor onbepaalde tijd in dienst bij een drogisterij in de functie van verkoopmedewerkster. Leidinggevende zag op een gegeven moment werknemster, achter de kassa, zichzelf insmeren met een actieproduct Nivea Care. Dit actieproduct was bedoeld om aan klanten gratis mee te geven bij besteding van € 10,- aan producten uit de winkel. Werknemer had niet voor €10,- besteed aan producten en was zodoende niet gerechtigd om gebruik te maken van Nivea Care. Tevens heeft werknemer door het gebruik van Nivea Care in strijd gehandeld met de gedragsregels van werkgever. Werkgever heeft werknemer dan ook op staande voet ontslagen.

Aan de rechter is de vraag voorgelegd of het gebruik van Nivea Care een ontslag op staande voet rechtvaardigt. De rechter moet bij zijn beoordeling alle omstandigheden van het geval in onderling verband en samenhang bezien. Dat betekent dat de rechter een belangenafweging moet maken. Het belang van werkgever in deze casus is de aard van haar onderneming, een detailhandelorganisatie. Dit soort organisaties hebben namelijk te maken met een verhoogd risico op diefstal/verduistering door eigen personeel. Daarom heeft werkgever er belang bij, ook ter voorkoming van precedents, dat haar gedragsregels strikt worden nageleefd.

Het belang van werknemer moet worden ingevuld aan de hand van verschillende factoren. Zoals de lengte van het dienstverband, de mate waarin werknemer gedurende haar dienstverband goed heeft gefunctioneerd en de ernst van de gevolgen van het ontslag voor werknemer, onder andere gelet op de leeftijd van werknemer, de sociale omstandigheden en de kansen op de arbeidsmarkt.

De rechter acht het van doorslaggevend belang dat werknemer slechts 19 jaar oud is en haar dienstverband relatief van korte duur is. Ook speelt een belangrijke rol dat werknemer elders nog een dienstverband heeft, en werkgever verzocht heeft minder uren te gaan werken omdat werknemer, naar haar zeggen, daar meer verdient dan bij werkgever. Tevens kijkt de rechter naar de arbeidsmarkt in de drogisterijbranche: in de branche waren veel vacatures voorhanden met betrekking tot de functie van verkoopster.

Zodoende concludeert de rechter dat werknemer voor haar inkomen niet volledig is aangewezen op werkgever. In de belangenafweging trekt werknemer dan ook aan het kortste eind. Gelet op alle omstandigheden van het geval in

SAMEN UITBLINKEN

Onze advocaten en het ondersteunend personeel vormen een sterk, gedreven team. Samen werken we snel, accuraat en doelgericht om onze klanten maximaal te ondersteunen. **Samen uitblinken** is waar we voor staan.

CONTACTGEGEVENS

De Voort Advocaten | Mediators
Professor Cobbenhagenlaan 75
5037 DB Tilburg
Telefoon: [013 466 88 88](tel:0134668888)
Fax: [013 466 88 66](tel:0134668866)
E-mail: advocaten@devoort.nl

POSTADRES

Postbus 414
5000 AK Tilburg

onderling verband en samenhang bezien, weegt het belang van werkgever zwaarder dan het belang van werkneemster. Door het onrechtmatig gebruik van Nivea Care, mocht werkgever werkneemster ontslaan. Daarnaast heeft werkneemster geen recht op een transitievergoeding bij beëindiging van haar arbeidsovereenkomst. Werkneemster heeft namelijk door het gebruik van Nivea Care ernstig verwijtbaar gehandeld.

Zo blijkt dat werknemers, onder andere gelet op de branche waarin zij werkzaam zijn, uitermate zorgvuldig om dienen te gaan met producten van werkgever. Gedragsregels kunnen daarbij een doorslaggevende rol spelen. Als werkgever is het dan ook van belang dat haar werknemers niet alleen gebonden zijn aan de gedragsregels, maar ook op de hoogte zijn van de inhoud van die gedragsregels. Juist om situaties als die uit de uitspraak te voorkomen. Strijdig handelen met gedragsregels kan een werknemer namelijk duur komen te staan, en is voor de bedrijfsvoering van werkgever ook niet prettig. Bij twijfel is overleg tussen werkgever en werknemer het devies.

Rechtbank Rotterdam 27 december 2017 ECLI:NL:RBOT:2017:10275

Meer weten over het begin en einde van het dienstverband? Kom 30 januari 2018 naar de Onderweg Naar Huis Bijeenkomst georganiseerd door de sectie arbeidsrecht in samenwerking met HRM101. Meer informatie vindt u [hier](#).



DE VOORT ADVOCATEN | MEDIATORS

Advocaat

advocaten@devoort.nl

013-4668888

SAMEN UITBLINKEN

Onze advocaten en het ondersteunend personeel vormen een sterk, gedreven team. Samen werken we snel, accuraat en doelgericht om onze klanten maximaal te ondersteunen. **Samen uitblinken** is waar we voor staan.

CONTACTGEGEVENS

De Voort Advocaten | Mediators
Professor Cobbenhagenlaan 75
5037 DB Tilburg
Telefoon: 013 466 88 88
Fax: 013 466 88 66
E-mail: advocaten@devoort.nl

POSTADRES

Postbus 414
5000 AK Tilburg